

الدفع عبر الإنترنت (Making online payments)

يمكن للأهات والآباء الآن أن يدفعوا المبالغ المستحقة عن الطلاب إلى المدرسة وذلك عن طريق صفحة آمنة للدفع يستضيفها Westpac. يمكن الدفع باستخدام إما بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم Visa أو MasterCard، ويمكن إجراؤه باستخدام حاسوب عادي أو حاسوب لوحي أو هاتف موبايل. يمكن الدخول إلى صفحة الدفع من الصفحة الأمامية لموقع المدرسة الإلكتروني باختيار \$ Make a payment (\$) ادفع).

وقد قام Westpac مؤخراً بتحسين النظام لإتاحة مزيد من الوقت لإدخال التفاصيل وتمكين الأهات والآباء من الدفع باستخدام خيار ملء التفاصيل تلقائياً، وبذلك لا تكون هناك حاجة لإعادة إدخال تفاصيلهم. يمكن إجراء الدفع الآن بواسطة بطاقة ائتمان أو بالخصم المباشر من حساب مصرفي.

تشمل الأشياء التي يمكن الدفع لقاءها المساهمات الطوعية للمدرسة، والمساهمات الخاصة بالمواضيع، والرحلات، والأشياء التي تُباع للطلاب، والأنشطة الخلاقية وأنشطة الفنون العملية (التي تشمل فرق الموسيقى والدراما والرقص). هناك أيضاً فئة تسمى 'أخرى' لتغطية الأشياء غير المشمولة تحت العناوين السابقة. يمكن استخدام فئة 'أخرى' لدفع كشف حساب المدرسة بكامله.

عندما تدخل إلى \$ Make a payment يجب أن تدخل:

- اسم الطالب
- الصف
- تاريخ الميلاد

يجب إدخال هذه التفاصيل كلما أردت الدفع لأن نظام الدفع لا يحتفظ بمعلومات الطلاب.

إن هذا نظام آمن للدفع يستضيفه Westpac لضمان أخذ تفاصيل بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك بصورة آمنة. ولا يتم نقل هذه التفاصيل إلى المدرسة.

يمكنك التأكد من أية تفاصيل للدفع وتغييرها قبل تنفيذ الدفع. كما يمكن إرسال الإيصالات بالبريد الإلكتروني و/أو طبعاها.

يتم نقل تفاصيل الدفعات يومياً إلى المدرسة حيث تتم مطابقتها مع حساب طفلك. وبما أن صفحة الدفع تكون قد أصدرت إيصالاً لك فإن المدرسة لن تصدر إيصالاً آخر.

لأية استفسارات تتعلق بعملية الدفع عبر الإنترنت يُرجى الاتصال بمكتب إدارة المدرسة.

خدمة الترجمة الهاتفية

إذا احتجت إلى مساعدة باللغة الإنجليزية للاتصال بالمدرسة يُرجى الاتصال بخدمة الترجمة الهاتفية على الرقم 131 450. أخبر مشغل الهاتف باللغة التي تحتاج إليها واطلب منه الاتصال بالمدرسة. سيؤمن المشغل مترجماً شفهيًا على الهاتف لمساعدتك في محادثتك. ولن يُستوفى منك رسم لقاء هذه الخدمة.