



## Các khoản trả tiền trực tuyến của phụ huynh

### Thông tin cho phụ huynh và người chăm sóc

Giờ đây các phụ huynh có thể trả trực tuyến các khoản tiền mà học sinh nợ nhà trường, qua một trang mạng chi trả an toàn do Westpac chủ trì. Có thể trả tiền bằng cách dùng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ (debit card) Visa hoặc MasterCard và có thể trả qua máy vi tính, máy tính bảng (tablet) hoặc điện thoại di động. Có thể truy cập mục trả tiền từ trang đầu của trang mạng nhà trường, bằng cách chọn \$ Make a payment (\$ Trả tiền).

Gần đây Westpac đã cải tiến hệ thống nhằm giúp có thêm thời gian để đăng nhập chi tiết và để các phụ huynh có thể trả tiền qua phương cách điền chi tiết tự động, do đó họ khỏi phải nhập vào chi tiết lần nữa. Hiện nay phụ huynh có thể trả tiền qua thẻ tín dụng hoặc qua cách trừ tiền trực tiếp (direct debit) từ tài khoản ngân hàng.

Các khoản có thể trả gồm có khoản đóng góp tự nguyện cho trường, đóng góp cho môn học, phí du ngoạn/tham quan, các thứ bán cho học sinh và các sinh hoạt nghệ thuật giải trí và thực hành (bao gồm ban nhạc, kịch nghệ và múa). Cũng có một mục khác gọi là 'Other' (các khoản khác) để bao gồm các thứ không có nêu trong các tựa đề trước, 'Other' cũng có thể được dùng để thanh toán đầy đủ đối với Bản liệt kê tài khoản (statement of account) của trường.

Khi truy cập \$ Make a payment quý vị phải đăng nhập:

- tên của học sinh
- lớp
- ngày sinh

Các chi tiết này được nhập vào mỗi lần quý vị trả tiền vì thông tin của học sinh không được giữ lại trong hệ thống trả tiền.

Đây là hệ thống trả tiền an toàn được Westpac chủ trì nhằm đảm bảo chi tiết thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của quý vị được thu thập một cách an toàn. Các chi tiết này không được chuyển trở lại nhà trường.

Quý vị có thể kiểm tra và thay đổi bất cứ chi tiết nào của việc trả tiền trước khi việc trả tiền được hệ thống xử lý. Các biên nhận có thể được gửi bằng email và/hoặc in ra.

Chi tiết của việc trả tiền được chuyển hàng ngày đến nhà trường để được lưu biên nhận đối với tài khoản của con em quý vị. Vì biên nhận đã được in hoặc gửi đến quý vị từ trang trả tiền, nhà trường sẽ không gửi biên nhận thêm nữa.

Muốn dò hỏi về tiến trình trả tiền trực tuyến, vui lòng liên lạc Văn phòng Hành chánh của Trường.

### Dịch vụ Thông dịch qua Điện thoại

Nếu quý vị cần trợ giúp tiếng Anh để liên lạc nhà trường, vui lòng gọi đến dịch vụ Thông dịch qua Điện thoại số 131 450, cho họ biết ngôn ngữ của quý vị (Vietnamese) và yêu cầu nhân viên gọi điện thoại đến trường. Nhân viên tổng đài sẽ có thông dịch viên giữ đường dây để giúp quý vị trong cuộc đàm thoại với trường. Quý vị sẽ không phải trả tiền cho dịch vụ này.