

Ηλεκτρονικές πληρωμές για γονείς

Πληροφορίες για γονείς και φροντιστές

Τώρα είναι δυνατόν οι γονείς να καταβάλλουν στο σχολείο πληρωμές μέσω του διαδικτύου για οφειλόμενα ποσά που αφορούν μαθητές, μέσω μιας ασφαλούς σελίδας πληρωμών που φιλοξενείται από την Westpac. Οι πληρωμές μπορούν να γίνουν με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα Visa ή MasterCard, και μπορούν να γίνουν μέσω υπολογιστή, tablet ή κινητού τηλεφώνου. Πρόσβαση στη σελίδα πληρωμής γίνεται από την πρώτη σελίδα του ιστότοπου του σχολείου επιλέγοντας \$ Make a payment (\$ Καταβάλετε πληρωμή).

Η Westpac βελτίωσε πρόσφατα το σύστημα προσφέροντας περισσότερο χρόνο για τη συμπλήρωση στοιχείων έτσι ώστε να μπορούν οι γονείς να πραγματοποιούν πληρωμές χρησιμοποιώντας την επιλογή αυτόματης συμπλήρωσης, χωρίς να χρειάζεται να ξανασυμπληρώσουν τα στοιχεία τους. Η πληρωμή μπορεί να γίνει τώρα μέσω πιστωτικής κάρτας ή μέσω άμεσης χρέωσης από τραπεζικό λογαριασμό.

Χρεώσεις που μπορούν να πληρωθούν περιλαμβάνουν εθελοντικές εισφορές στο σχολείο, εισφορές για μαθήματα, εκδρομές, πωλήσεις σε μαθητές και για δημιουργικές και πρακτικές τέχνες (όπως σχολική μπάντα, δράμα και χορό). Υπάρχει επίσης μια κατηγορία που ονομάζεται «Other» (άλλο) για χρεώσεις που δεν καλύπτονται από τις προηγούμενες επικεφαλίδες. Η κατηγορία «Other» μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πλήρη εξόφληση σχολικού λογαριασμού (Statement of Account).

Όταν κάνετε πρόσβαση στο \$ Make a payment, πρέπει να πληκτρολογήσετε:

- το όνομα του μαθητή
- την τάξη
- την ημερομηνία γέννησης

Αυτά τα στοιχεία συμπληρώνονται κάθε φορά που πραγματοποιείτε μια πληρωμή, καθώς τα στοιχεία των μαθητών δεν διατηρούνται μέσα στο σύστημα πληρωμών.

Πρόκειται για ένα ασφαλές σύστημα πληρωμών που φιλοξενείται από την Westpac για να διασφαλιστεί ότι τα στοιχεία της πιστωτικής ή της χρεωστικής σας κάρτας γίνονται δεκτά με ασφάλεια. Αυτά τα στοιχεία δεν μεταβιβάζονται στο σχολείο.

Έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε και να αλλάξετε τα στοιχεία της πληρωμής πριν πραγματοποιηθεί η πληρωμή. Οι αποδείξεις μπορούν να αποσταλούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και να εκτυπωθούν.

Λεπτομέρειες σχετικά με τις πληρωμές μεταβιβάζονται καθημερινά στο σχολείο, όπου θα σημειώνονται οι ανάλογες αποδείξεις στο λογαριασμό του παιδιού σας. Εφόσον η απόδειξη πληρωμής σας έχει εκδοθεί από την ιστοσελίδα πληρωμής, δεν θα εκδοθεί άλλη απόδειξη από το σχολείο.

Για οποιοδήποτε πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ηλεκτρονικών πληρωμών, επικοινωνήστε με το Γραφείο Διοίκησης του Σχολείου.

Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνέων

Αν χρειάζεστε βοήθεια με τα Αγγλικά για να επικοινωνήσετε με το σχολείο, καλέστε την Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνέων στο 131 450. Πείτε τους τη γλώσσα που χρειάζεστε και ζητήστε από τον τηλεφωνητή να τηλεφωνήσει στο σχολείο. Ο τηλεφωνητής θα φέρει διερμηνέα στη γραμμή για να σας βοηθήσει με τη συνομιλία σας. Δεν θα χρεωθείτε για αυτήν την υπηρεσία.